

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version du 11 octobre 2024

La Fondation Action Innocence Suisse dont le siège est à la Rue Viollier 4 à 1207 Genève (Suisse) (ci-après « **Action Innocence** », « **nous** ») propose aux utilisateurs (ci-après « **Utilisateur** », « **vous** ») l'accès à ses sites web, en particulier www.actioninnocence.org et www.jepassealaction.org (ci-après le ou les « **Site(s)** »), l'utilisation des services qu'ils contiennent comme la commande de matériel de prévention, l'achat de produits, ou le téléchargement en ligne de matériel, ou encore l'organisation d'évènements ou de campagnes de collectes de fonds (ci-après les « **Services** »).

Dans le cadre de votre visite sur nos Sites et de l'utilisation des Services, nous pouvons collecter des données personnelles. Lorsque nous parlons de données personnelles, nous nous référons aux données personnelles au sens de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD). Ce sont toutes les informations qui nous permettent de vous identifier immédiatement ou en les combinant avec d'autres informations. À cet égard, nous sommes le responsable du traitement des données, pour les traitements de données personnelles vous concernant dans le cadre de de la présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique** »).

La Politique expose les conditions dans lesquelles nous traitons des données personnelles vous concernant, ainsi que les choix dont vous disposez conformément à la LPD. Elle s'applique quel que soit le moyen ou le support utilisé pour accéder aux Sites et aux Services.

1. Données pouvant être collectées

1.1 Données communiquées par l'Utilisateur

Lorsque vous visitez un de nos Sites, effectuez un don, utilisez nos Services ou que vous demandez à recevoir d'autres informations par un moyen quelconque, par exemple via notre formulaire de contact, par courrier, par courriel ou par téléphone, nous pourrions vous demander de nous communiquer un certain nombre d'informations comme : votre identité, vos coordonnées personnelles et/ou professionnelles, vos informations de connexion, le montant de votre don, votre employeur ou votre établissement d'enseignement, votre niveau d'enseignement, les modules pédagogiques téléchargés ou encore certaines données techniques, en fonction des Sites visités ou les Services utilisés. Vous pouvez également, librement, nous fournir des informations supplémentaires.

1.2 Données de paiement

Lors du recours à nos Services payants ou lorsque vous effectuez un don, vos données nécessaires au traitement du paiement et à la facturation sont enregistrées (p. ex. nom, prénom, adresse de facturation et de livraison, numéro de téléphone, les références du produit commandé, la date de la commande, etc.).

En cas de paiement sur facture avec bulletin de versement, nous traitons également votre numéro de compte bancaire. En cas de paiement par carte de crédit ou par Twint, le paiement s'effectue via les fournisseurs de services de paiement en ligne correspondants. Ils peuvent également nous transmettre des informations pour nous aider à identifier votre paiement.

1.3 Données traitées dans le cadre de ventes aux enchères

Nous procédons parfois à des levées de fonds organisées par des tiers adjudicateurs. À cette fin, nous mettons à disposition des lots qui sont mis aux enchères par des tiers. Le déroulement de l'adjudication est soumis, soit aux conditions d'Action Innocence, soit aux conditions du tiers adjudicateur en question. Nous collectons dans ce cadre directement auprès de vous ou auprès du tiers adjudicateur des données personnelles comme votre nom, votre prénom, votre adresse, votre adresse électronique et des informations concernant votre lot et le montant de l'adjudication.

1.4 Évènements

Lorsque vous participez à l'un de nos évènements, nous pouvons traiter des données vous concernant et nécessaires à l'organisation ou à l'amélioration desdits évènements. Il s'agira notamment de votre identité, de vos coordonnées personnelles et/ou professionnelles telles que votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone ou d'autres données. Afin d'organiser l'évènement ces données peuvent être le cas échéant communiquées à des prestataires externes comme l'entreprise de livraison ou l'entreprise organisant l'évènement.

Avec votre accord, nous pouvons également publier des photographies ou des vidéos de vous à nos évènements sur nos Sites ou sur les réseaux sociaux. Vous pouvez en tout temps vous opposer à la publication de photographies ou de vidéos de vous sur nos Sites et réseaux.

1.5 Cookies

Lorsque vous naviguez sur nos Sites et que vous interagissez avec ces derniers, nous utilisons des technologies de collecte de données automatisées afin de recueillir certaines informations concernant vos actions. Cela comprend des informations telles que les liens sur lesquels vous cliquez, les pages ou le contenu que vous visualisez, la durée de visualisation et d'autres informations et statistiques similaires concernant vos interactions comme les temps de réponse des contenus, les erreurs de téléchargement et la durée de visite de certaines pages, le type de navigateur utilisé ou le lieu de connexion. Ces informations sont saisies au moyen de technologies automatisées comme les cookies ou par le biais de services de suivi externes.

Les cookies se présentent sous forme de fichiers textes capables de vous identifier comme Utilisateur et de sauvegarder vos préférences personnelles (par exemple vos choix linguistiques) ainsi que des informations d'ordre technique (y compris des données de type clics et de type parcours).

Les types de cookies utilisés sont détaillés dans l'outil de gestion des cookies, accessible via le lien suivant : <https://www.cookiebot.com/fr/privacy-policy/>. Cet outil vous permet également en tout temps de modifier ou retirer votre consentement pour les cookies non essentiels au fonctionnement des Sites, s'agissant notamment des cookies de préférences, de statistiques ou de marketing.

1.6 Réseaux sociaux

Lorsque vous interagissez avec nous via un réseau social ou autorisez un réseau social (comme Facebook, X, LinkedIn, YouTube, etc.) à partager des informations avec nous, nous pouvons recevoir toutes les données que vous partagez publiquement sur ce réseau social et les données faisant partie de votre profil. Il peut s'agir des données de base relatives à votre compte (p. ex. prénom, nom, adresse électronique, sexe, anniversaire, ville de résidence, photo de profil, identifiant d'utilisateur,

liste d'amis, etc.) et de toute autre information ou activité que vous autorisez le réseau social tiers à partager.

Pour en savoir plus sur la façon dont le réseau social traite vos données et ce qu'il nous communique, nous vous invitons à consulter les conditions d'utilisation de ces réseaux sociaux.

2. Buts d'utilisation des données

Nous utilisons vos données pour :

- fournir nos Services, interagir avec vous et répondre à vos demandes ;
- améliorer, développer et faciliter votre accès à nos Services et nos Sites ;
- promouvoir nos activités et adresser aux Utilisateurs des informations au sujet de nos Services, de nos Sites, de notre actualité ou de nos événements ;
- analyser le trafic et les usages de nos Sites et y repérer les dysfonctionnements ;
- poursuivre nos intérêts légitimes, ce qui inclut notamment la détection des fraudes, la surveillance de l'utilisation de nos Sites et Services, ainsi que l'étude de toutes plaintes que nous pourrions recevoir, de votre part ou de tierces personnes ;
- nous acquitter de nos obligations légales et réglementaires, comme la conservation des documents comptables ou la réponse aux demandes d'autorités.

3. Communication des données personnelles

3.1 Sous-traitance

Nous pouvons recourir à des prestataires externes intervenant en qualité de sous-traitants, en particulier des prestataires pour gérer et/ou maintenir les Sites, analyser le trafic sur les Sites, envoyer nos messages, mener des recherches, surveiller et analyser le statut de notre réseau et l'efficacité de notre communication ou encaisser des paiements. Des données personnelles ne leur sont communiquées que dans la limite nécessaire à la réalisation des tâches qui leur sont confiées.

3.2 Communication à des tiers

Nous pouvons transmettre vos données à des tiers (responsables du traitement), (i) si cela est nécessaire à l'atteinte des buts pour lesquels vous nous les avez librement transmises ; (ii) si vous y avez préalablement consenti ; (iii) si la loi nous le permet ou nous y oblige (p. ex. sur requête d'une autorité judiciaire, pour protéger la vie ou de l'intégrité corporelle d'une personne, pour faire valoir nos droits en justice, ou pour procéder au recouvrement d'une créance avec l'aide d'un service de recouvrement).

3.3 Paiement

Si vous choisissez lors du processus de commande de recourir à nos fournisseurs de services de paiement en ligne, nous leur transmettons vos données nécessaires au traitement du paiement (informations d'identification, numéro de commande, montant, etc.). En choisissant ces modes de paiement, vous acceptez leurs conditions générales d'utilisation ainsi que leurs politiques de

confidentialité. Pour en savoir plus sur la façon dont ceux-ci traitent vos données, nous vous invitons à consulter leurs politiques de confidentialité.

3.4 Transferts à l'étranger

Les données personnelles sont en principe traitées en Suisse ainsi que dans le(s) pays suivant(s) : Irlande.

Lorsque les données sont transférées vers un État ne disposant pas d'un niveau de protection équivalant à celui garanti par le droit suisse, un niveau de protection approprié est garanti par des clauses contractuelles types reconnues par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

4. Sécurité et confidentialité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité (d'ordre technique et organisationnel) conformes aux règles de l'art compte tenu des risques encourus pour protéger les données vous concernant contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction, communication ou contre tout accès non autorisé.

5. Mise à jour de notre Politique

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de temps en temps. Nous chercherons à attirer votre attention sur toute modification significative. Si vous nous avez transmis votre adresse électronique, vous serez le cas échéant informé par courriel de la nouvelle Politique. La nouvelle Politique sera également disponible sur les Sites.

Le recours à nos Prestations après une modification de la Politique est une acceptation explicite des modifications, au même titre que l'utilisation continue de nos Sites.

6. Contact

Pour toute question relative à la Politique, veuillez nous contacter par courrier postal à Fondation Action Innocence, Rue Viollier 4 à 1207 Genève (Suisse) ou par courrier électronique à contact@actioninnocence.org.

