

CONDITIONS GÉNÉRALES

Version du 11 octobre 2024

Action Innocence vise à promouvoir une pratique sécurisée d'Internet en s'adressant aux enfants, aux adolescents et aux parents, ainsi qu'aux professionnels de l'enseignement, de la santé et du social. Dans ce cadre, elle a développé plusieurs Sites destinés aux Utilisateurs.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « **CG** ») régissent les conditions d'utilisation et de vente auxquelles la Fondation Action Innocence dont le siège est à la Rue Viollier 4 à 1207 Genève (Suisse) (ci-après « **Action Innocence** », « **nous** ») propose aux utilisateurs (ci-après « **Utilisateur(s)** », « **vous** ») l'accès à ses sites web (ci-après « **Site(s)** », en particulier www.actioninnocence.org, www.jepassealaction.org) et l'utilisation des services qu'ils contiennent comme la diffusion de matériel de prévention, la vente de produits, ou la mise à disposition en ligne du matériel de prévention (ci-après « **Services** »).

En accédant aux Sites et/ou en utilisant les Services, vous reconnaissez avoir lu, compris et acceptez d'être sujet à toutes les conditions prévues par les CG.

1. Garanties

1.1 Responsabilité de l'Utilisateur

Vous vous engagez à ne violer aucune norme légale ou réglementaire ni à utiliser les Sites et/ou les Services dans un but illicite ou autre que celui pour lequel ils vous sont proposés. Vous vous engagez en particulier à ne pas les utiliser pour l'envoi de spam ou de virus, l'envoi ou la consultation de contenu pornographique, de contenu portant atteinte à la réputation ou l'image de tiers, de contenu violant les droits d'auteurs ou de tout contenu illicite.

Vous vous engagez également à indemniser et à dégager de toute responsabilité Action Innocence et ses employés contre toute réclamation, coût, dommage et dépense (y compris les honoraires d'avocats et frais de justice) résultant (i) de votre utilisation des Services et des Sites ; (ii) de votre non-respect ou violation de toute disposition des CG ; (iii) d'une utilisation non autorisée des Sites ou Services ; (iv) d'un dommage survenu à la suite d'une violation de tiers par le biais de l'utilisation des Services et ; (v) de toute autre cause entraînant un dommage pour Action Innocence.

1.2 Disponibilité

Action Innocence s'efforcera d'assurer le fonctionnement fiable et durable des Sites et des Services, mais elle ne peut garantir une utilisation ininterrompue et sans incident des Sites et/ou des Services, ni que les Sites ou les Services soient exempts de virus, de défaillances ou d'erreurs.

Les Sites et les Services qui sont accessibles par Internet peuvent être affectés par des périodes d'indisponibilité temporaire. De temps à autre, Action Innocence procédera à leur mise à jour, ce qui pourra les rendre inaccessibles durant un certain temps.

Si l'Utilisateur doit pouvoir accéder aux Sites et/ou aux Services avant une certaine échéance, il doit prendre en compte les risques d'indisponibilité. L'Utilisateur est seul responsable de prendre les mesures nécessaires pour le faire suffisamment tôt.

1.3 Exclusion de responsabilité

Vous utilisez les Sites et/ou les Services à vos risques exclusifs. Action Innocence ne garantit pas que le contenu des Sites et des Services est à jour, disponible, sans erreur ou conforme à vos besoins. Il en va de même en ce qui concerne les Services fournis avec l'aide de tiers (p. ex. Twint SA, Stripe Payments Europe Limited, etc.).

Dans les limites permises par la loi, Action Innocence décline toute responsabilité, y compris pour les dommages et intérêts indirects, spéciaux, consécutifs, exemplaires ou punitifs, les pertes de bénéfices, de revenus ou de données.

Ni Action Innocence, ni l'Utilisateur ne sera tenu pour responsable en cas d'impossibilité due à un cas de force majeure.

2. Vente

2.1 Conditions pour effectuer une commande

Toute personne effectuant une commande sur nos Sites déclare être âgée de 18 ans et disposer de la capacité juridique, ainsi que cas échéant de la capacité de représenter la personne morale qu'elle représente.

2.2 Processus de commande

Pour passer commande, vous devez suivre la procédure disponible sur nos Sites. Toute autre procédure de commande est exclue. Les illustrations des produits sur nos Sites ne sont pas contractuelles.

En passant commande, vous formulez à l'encontre d'Action Innocence une offre ferme et définitive d'acheter la marchandise sélectionnée, ceci aux conditions indiquées sur les Sites.

Action Innocence se réserve le droit de refuser une offre à sa libre et entière discrétion, sans être tenue d'en indiquer les motifs. Un contrat n'est conclu que par l'acceptation de l'Offre par Action Innocence.

2.3 Prix

Les prix affichés sur nos Sites sont exprimés en francs suisses (CHF) et incluent la TVA.

2.4 Paiement

Le paiement de la commande s'effectue à la réception de la facture. Elle est jointe à l'envoi de votre commande.

2.5 Frais et modalités de livraison

Nos prix sont indiqués hors frais de livraison et s'ajoutent en sus du prix affiché sur nos Sites. Il ne nous est pas possible de calculer les frais effectifs de livraison à l'avance. Les prix effectifs de livraison seront intégrés directement au montant total de votre commande, pour autant que ceux-ci ne soient pas supérieurs à CHF 100.—.

Dès lors que les frais de livraison de la commande dépassent les CHF 100.-, un devis vous est adressé. Vous pouvez alors retirer votre offre.

Sauf exception, la commande est expédiée à l'adresse de livraison. Nous ne saurions être tenus pour responsable de l'absence de livraison d'une commande en cas d'indication d'une adresse inexacte.

Les risques liés à l'envoi de la commande vous sont transférés dès celle-ci remise par Action Innocence au transporteur de son choix.

Vous supportez les frais de transport et risques inhérents au retour d'une commande non réclamée et/ou à une éventuelle réexpédition, tout comme les risques inhérents au stockage de la commande. Avant toute réexpédition, nous pouvons Vous demander de Vous acquitter des frais y relatifs.

3. Propriété intellectuelle

Les Sites et les Services, ainsi que leurs contenus, sont notamment protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle.

Les droits de propriété intellectuelle et tout autre droit de propriété sur les Sites et les Services, ainsi que leurs contenus, sont la propriété exclusive d'Action Innocence. Ceci inclut les droits sur tous les logiciels, documents et autre matériel de prévention, qui sont associés aux Sites et aux Services. Rien dans ces CG ne constitue un transfert des droits de propriété intellectuelle.

Action Innocence accorde à l'Utilisateur une licence limitée dans le temps et dans l'espace, non exclusive, révocable, non transférable, pour une utilisation des contenus pour usage pédagogique. Cet usage doit être au surplus non commercial, sans modification du contenu et avec une indication claire de la source.

4. Indemnisation et clause pénale

En cas de violation des obligations découlant des CG, et notamment de la licence d'utilisation octroyée à l'Utilisateur, Action Innocence se réserve le droit de réclamer le paiement d'une pénalité d'un montant de CHF 50'000.- et de réclamer en sus la réparation de tout dommage effectivement subi.

En cas de prétention de tiers, tout Utilisateur défendra et dédommagera Action Innocence (y compris ses responsables, directeurs, employés et agents) de tout préjudice, prétention ou indemnité et coûts (y compris pour ce qui est des honoraires d'avocat et frais judiciaires), qu'ils soient directs ou indirects, qui sont subis par Action Innocence dans ce contexte.

5. Transfert

Les Utilisateurs ne peuvent transférer aucun de leurs droits et obligations découlant des CG sans le consentement écrit préalable d'Action Innocence.

Action Innocence peut transférer l'entier de ses droits et obligations découlant de ces CG sans avoir à obtenir l'accord écrit préalable de l'Utilisateur, y compris les données des Utilisateurs dans le but d'assurer la poursuite de ses activités ainsi que l'exploitation des Sites et des Services.

6. Résiliation

Action Innocence peut bloquer, résilier ou suspendre toute possibilité pour un Utilisateur d'utiliser ou d'accéder aux Sites et/ou aux Services, en tout ou en partie, sans préavis et en tout temps, à sa seule discrétion et notamment en cas de violation des CG. Dans la même mesure, Action Innocence peut fermer les Sites et/ou cesser les Services sans préavis.

L'accès et la possibilité d'utilisation des Sites et/ou des Services par l'Utilisateur, y compris à tout contenu qui s'y trouverait, pourront être exclus par Action Innocence en tout temps. Des données qui ont été récoltées à travers les Sites et/ou des Services peuvent être conservées et demeurer enregistrées, au moins temporairement, en particulier en cas de systèmes de sauvegarde ou d'obligation légale.

7. Divers

Le fait qu'Action Innocence n'exerce pas ou ne fasse pas appliquer tout droit ou toute disposition des CG ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Si l'une ou l'autre des dispositions des CG devait être invalidée par un tribunal ou une autorité compétente, seule cette disposition en question sera limitée, dans la mesure la moins marquée possible, et les autres dispositions resteront entièrement en vigueur.

8. For et droit applicable

Les présentes CG, de même que toutes les questions qui en découlent ou sont en relation avec elles (y compris les différends ou prétentions non contractuels et leur interprétation) seront soumises au droit suisse, à l'exclusion des règles en matière de conflit des lois.

Toute prétention et tout différend en lien avec ces CG, ou en lien avec elles (y compris les différends ou prétentions non contractuels et leur interprétation) seront sujets à la juridiction exclusive des Tribunaux du siège d'Action Innocence.

9. Contact

Pour toute question relative aux CG, ainsi que pour signaler toute violation, veuillez nous contacter par courrier postal à Fondation Action Innocence, Rue Viollier 4 à 1207 Genève (Suisse) ou par courrier électronique à contact@actioninnocence.org.

10. Mise à jour de nos CG

Nous pouvons mettre à jour nos CG de temps en temps. Nous chercherons à attirer votre attention sur toute modification significative. Si vous nous avez transmis votre adresse électronique, vous serez le cas échéant informé par courriel des nouvelles CG. Les nouvelles CG seront également disponibles sur les Sites.

Le recours à nos Prestations après une modification des CG est une acceptation explicite des modifications, au même titre que l'utilisation continue de nos Sites.